

QUY TRÌNH KHÁM SỨC KHỎE

(Kèm theo Quyết định số 320/QĐ-TTYT ngày 27 tháng 9 năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tam Đường)

I. MỤC ĐÍCH

- Thống nhất trình tự các bước thực hiện khám sức khỏe áp dụng tại Trung tâm Y tế huyện Tam Đường, cải tiến quy trình và thủ tục trong khám sức khỏe, rút ngắn thời gian chờ, tránh gây phiền hà và tăng sự hài lòng của khách hàng.

- Khách hàng biết rõ quy trình để cùng phối hợp với Trung tâm Y tế trong quá trình khám.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng đối với khách hàng, nhân viên y tế thực hiện các hoạt động liên quan đến khám sức khỏe tại Trung tâm Y tế Tam Đường.

III. CĂN CỨ PHÁP LÝ

Luật Nuôi con nuôi số 52/2010/QH12 ngày 17/06/2010 của Quốc hội;

Căn cứ Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ Nghị định sửa đổi bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế;

Thông tư số 24/2015/TTLT-BYT-BGTVT, ngày 21 tháng 08 năm 2015 của Bộ Y tế -Bộ Giao thông vận tải Quy định về tiêu chuẩn sức khỏe của người lái xe, việc khám sức khỏe định kỳ đối với người lái xe ô tô và quy định về cơ sở y tế khám sức khỏe cho người lái xe;

Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

* Bước 1: LÀM THỦ TỤC KHÁM SỨC KHỎE (Tại ô cửa kính số 1).

- Bộ phận tiếp đón hướng dẫn khách hàng điền đầy đủ thông tin hành chính trong giấy khám sức khỏe theo đúng mẫu mục đích khám sức khỏe của khách hàng

- Đối chiếu ảnh trong hồ sơ với người đến khám sức khỏe (ảnh 4x6 nền trắng thời gian không quá 06 (sáu) tháng tính đến ngày nộp hồ sơ khám sức khỏe).

- Bộ phận tiếp đón điền thông tin vào phần mềm quản lý bệnh viện, tích xét nghiệm theo quy định yêu cầu của từng loại khám sức khỏe

(có phụ lục ban hành kèm theo)

- Khách hàng nộp phí khám sức khỏe tại quầy thu ngân (ô cửa kính số 3)

** Lưu ý : Không nhận hồ sơ khám sức khỏe sau 16h hàng ngày*

*** Bước 2: THỰC HIỆN KHÁM SỨC KHỎE** (tại các phòng khám bệnh)

*** Điều dưỡng:**

- Thực hiện lấy chỉ số sinh tồn, cân nặng, chiều cao và tính chỉ số BMI

- Hướng dẫn bệnh nhân đến các phòng khám tiếp theo

*** Bác sĩ:**

- Thực hiện khám lâm sàng theo quy định được phân công

- Căn cứ vào kết quả khám lâm sàng, tiền sử bệnh có thể chỉ định thêm các xét nghiệm, cận lâm sàng khác (ngoài các danh mục quy định)

- Phân loại sức khỏe: Theo các hướng dẫn quy định hiện hành của Bộ Y tế

*** Bước 3: THỰC HIỆN XÉT NGHIỆM CẬN LÂM SÀNG** (tại Khoa xét nghiệm-chẩn đoán hình ảnh).

Cán bộ khoa Xét nghiệm thực hiện làm xét nghiệm theo quy định và theo chỉ định của bác sĩ.

- Hướng dẫn khách hàng quay trở lại bộ phận tiếp đón để được hẹn thời gian lấy giấy khám sức khỏe.

- Trả kết quả và giấy khám sức khỏe về khoa Khám Bệnh chậm nhất là trước 16h30 phút hàng ngày.

** Lưu ý: Khoa xét nghiệm rà soát lại 1 lượt các mục khám lâm sàng nếu thấy thiếu ở bàn khám nào thì hướng dẫn khách hàng hoàn thiện trước khi lấy mẫu xét nghiệm.*

*** Bước 4: KẾT THÚC KHÁM SỨC KHỎE** (tại khoa Khám Bệnh)

- Bộ phận tiếp đón trình lãnh đạo kết luận phân loại sức khỏe theo quy định của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Trả kết giấy khám sức khỏe, sổ khám sức khỏe định kỳ cho khách hàng: trong vòng 24h kể từ khi kết thúc việc khám sức khỏe hoặc theo hợp đồng.

*** Lưu ý:**

- Trường hợp khám sức khỏe lái xe cần nhập tất cả thông tin theo quy định lên phần mềm quản lý trước khi trả cho khách hàng.

- Lưu 1 bản giấy khám sức khỏe theo quy định tại phòng Tổ chức hành chính (văn thư) theo quy định tại Điều 38, Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế.

Phụ lục ban hành kèm theo quy trình khám sức khỏe

Loại hình khám sức khỏe	Chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng
Giấy khám sức khỏe cho người từ đủ 18 tuổi trở lên: bổ sung hồ sơ, xin việc, bổ nhiệm, đi học...	1. Xét nghiệm máu: - Tổng phân tích tế bào máu ngoại vi - Sinh hóa máu: + Glucose máu: + Urê: + Creatinin: + ASAT(GOT): + ALAT (GPT):
	2. Tổng phân tích nước tiểu: a) Đường máu: b) Protein: c) Khác (nếu có):
	3. Chẩn đoán hình ảnh (XQ tim phổi thẳng):
Giấy khám sức khỏe cho người dưới 18 tuổi	Xét nghiệm huyết học/sinh hóa/X.quang và các xét nghiệm khác khi có chỉ định của bác sỹ
Sổ khám sức khỏe định kỳ: Quán ăn, nhà hàng, cửa hàng...	1. Test viêm gan A
	2. Xét nghiệm huyết học/sinh hóa/X.quang và các xét nghiệm khác khi có chỉ định của bác sỹ.
Sổ hoặc giấy khám sức khỏe của người lái xe	1. Các xét nghiệm bắt buộc: a) Xét nghiệm ma túy: - Test Morphin/Heroin: - Test Amphetamin: - Test Methamphetamin: - Test Marijuana (cần sa): b) Xét nghiệm nồng độ cồn trong máu hoặc hơi thở:
	2. Các xét nghiệm chỉ thực hiện khi có chỉ định của bác sỹ khám sức khỏe: Huyết học/sinh hóa/X.quang và các xét nghiệm khác.

Loại hình khám sức khỏe	Chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng
Giấy khám sức khỏe xin nhận con nuôi	1. Xét nghiệm máu: - Tổng phân tích tế bào máu ngoại vi - Sinh hóa máu: + Glucose máu: + Urê: + Creatinin: + ASAT(GOT): + ALAT (GPT)
	2. Tổng phân tích nước tiểu a) Đường máu: b) Protein: c) Khác (nếu có):
	3. Chẩn đoán hình ảnh (XQ tim phổi thẳng):
	4. Các loại test: - Tets viêm gan B: - Tets viêm gan C: - Tets HIV:

Lưu ý: Căn cứ vào tiền sử bệnh và kết quả khám lâm sàng các chỉ định có thể bổ sung thêm theo y lệnh của Bác sĩ.